

20 августа 2020 года в конференц-зале Центра эффективности правительства Воронежской области была проведена форсайт-сессия «Государственные услуги в электронном виде. Развитие МФЦ». Организаторами данного мероприятия выступили Институт регионального развития Воронежской области и Центр эффективности правительства Воронежской области.

Участниками форсайт – сессии стали представители региональных исполнительных органов власти, ГУ МВД России по Воронежской области, Управления Росреестра по Воронежской области, Управления Пенсионного фонда России по Воронежской области и отраслевые эксперты.

Основная цель мероприятия - формирование и обобщение экспертного видения задач развития госуслуг в электронном виде и МФЦ.

Участниками активно обсуждались основные направления и резервы повышения качества обслуживания населения при предоставлении государственных (муниципальных) услуг в МФЦ, первоочередные направления развития межведомственного взаимодействия при оказании государственных услуг в МФЦ, оказании государственных услуг в электронном виде, а также внедрение клиент-ориентированного подхода на базе современных цифровых технологий при организации оказания государственных (муниципальных) услуг в электронном виде.

Основным способом продвижения электронных услуг признана реализация пилотного проекта создания цифрового МФЦ. Также эксперты обратили внимание на необходимость обучения цифровой грамотности населения, упрощение алгоритмов оказания услуг, а также отметили необходимость строгого контроля за безопасностью персональных данных.

